DALIA : Dispositif d'Apprentissage en LIgne et en Autonomie

Des compétences clés aux écrits de la vie sociale et professionnelle

(1ère version 2008, version 2011 : 40 activités, 2014 : 50 activités)

http://dalia.educationetformation.fr/

AUTEUR : **Education et Formation** – Rouen – Haute Normandie

EDITEUR : **Education et Formation** –13, bld de Verdun – 76000 Rouen – Tél : (0)2.76.51.76.76. – Fax : (0)2.35.07.93.14. – contact@education-et-formation.fr – www.educationetformation.fr

CONDITIONS D'ACCES : Les séquences d'apprentissage en autonomie de DALIA sont compatibles sur toute plate-forme de téléformation (LMS), les contenus respectant la norme Scorm 2004. Ces contenus de formation et d'information en ligne sont développés à partir des technologies «scènes 3D» animées en technologie Flash (Action script 3). La ressource DALIA offre quatre portes d'entrée complémentaires :

- deux pour les apprenants **1) un positionnement en ligne** pour les apprenants et une restitution automatisée des passations ; **2) au catalogue actualisé** avec toutes ses activités disponibles pour que les apprenants se forment ;
- deux pour les organismes de formation **3) un espace propre à chaque structure** et autonome sur la plateforme de téléformation «Education & Formation» permettant d'enregistrer ses usagers, de suivre leurs temps de connexion, leurs réalisations : réussites et/ou difficultés, de bénéficier des activités complémentaires associées à chaque activité, de suivre les pourcentages de réalisation et d'imprimer des listes d'émargement ; **4) la possibilité de participer, échanger autour de l'enrichissement du catalogue** en proposant, notamment, des scénarios pédagogiques retenus dans le planning de développement d'activités.

Pour plus d'informations, sur le catalogue disponible, les conditions d'accès, la formation pour la prise en main de la plateforme et l'accompagnement, les tarifs, ou pour tester huit activités gratuitement en intégralité, rendez-vous sur **: http://dalia.educationetformation.fr**

OBJECTIF :

Le projet **DALIA** a été initié en 2008 par l'organisme de formation «Education & Formation» à partir du constat qu'il existait très peu d'outils en ligne adaptés aux publics les plus en difficulté dans les actes simples de la vie quotidienne et professionnelle : accès à l'administration électronique par exemple, lire une consigne de sécurité… Au-delà de l'offre DALIA, l'ambition en 2014, est de construire une **communauté éducative de production**, en réalisant des outils en direction de publics qui sont culturellement ou socialement exclus de l'accès au numérique, à la formation, et à l'information d'une manière générale. **DALIA** s'inscrit comme un outil de réinvestissement des apprentissages de base : pour tous ceux qui ont «perdu» certains apprentissages fondamentaux, en proposant des situations d'apprentissage «authentiques», de la vie de tous les jours. Il vise aussi la réduction de la fracture numérique : comme un outil numérique basé sur les technologies innovantes du développement Web (Flash & 3D) au service des populations qui en sont le plus éloignées.

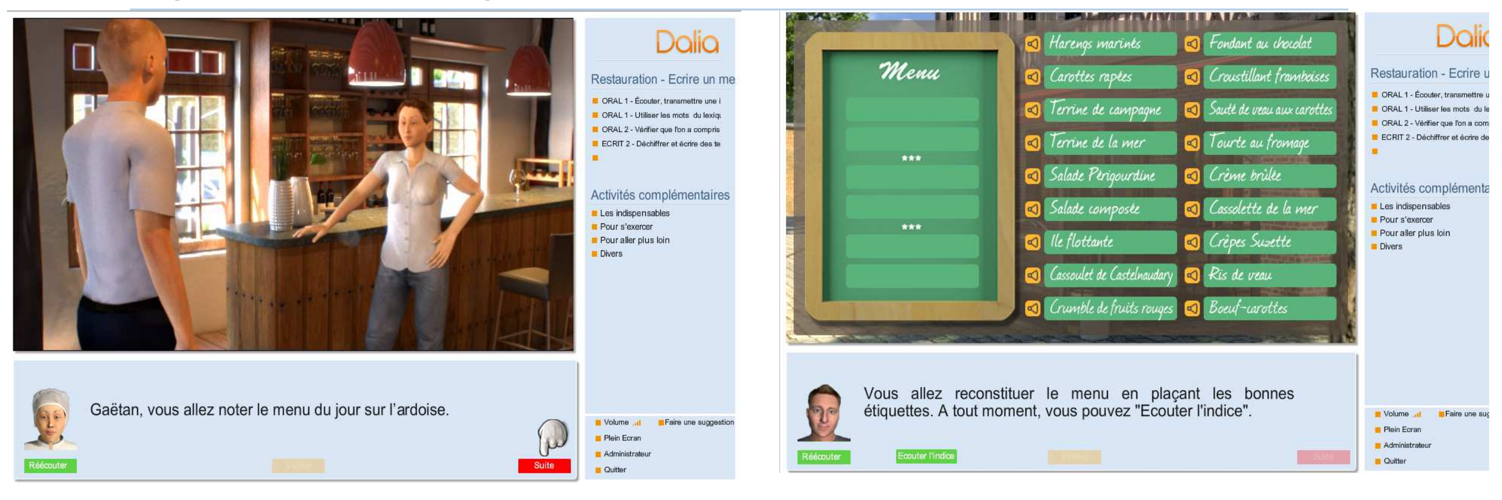
PUBLIC :

Toute personne dont le besoin de formation est de renforcer ou d'améliorer sa pratique de l'écriture, la lecture ou des opérations de base : adultes en situation d'illettrisme et/ou en difficultés sur les compétences-clés. Les contenus étant entièrement oralisés, cela concerne également les publics adultes en apprentissage : FLE ou FLI.

DESCRIPTIF :

DALIA propose un positionnement entièrement en ligne basé sur les degrés ANLCI et référentiel CCSP (**C**ompétences **C**lés en **S**ituation **P**rofessionnelle) et un catalogue de 50 activités contextualisées, basées sur des situations de la vie quotidienne et professionnelle. Une partie des contenus développés sont présents sur le site dédié et peut être déporté sur une plate-forme de téléformation pour des actions de type FOAD. Chaque apprenant s'identifie et peut ainsi accéder aux modules de son choix, suivre une progression et reprendre là, où il s'est arrêté lors d'une session précédente. Tous les modules sont interactifs, les consignes sont données par audio et les explications défilent parallèlement. Les sessions durent de 30 à 45 minutes et chaque action du participant est monitorée. Les réécoutes de la consigne, le temps entre deux clics, les ressources utilisées, ou les itinéraires-bis empruntés par l'apprenant, sont enregistrés. Un rapport peut être transmis au superviseur de l'apprenant. Un accompagnateur virtuel (Harry) apparaît lorsqu'une erreur est commise et fait ses suggestions et observations. Ceci est possible grâce à l'enregistrement en temps réel de toutes les activités de l'apprenant. Cela permet, par médiation, de proposer à l'apprenant une autre voie d'apprentissage, quand une erreur est détectée.

Copie d'écran tirée de la partie démo : http://dalia.educationetformation.fr/?q=espace_demo



<u>ACTIVITE PAR THEME</u> : A l'AEROPORT : Prendre un billet - Embarquer - Accident du travail. **BATIMENT :** Activité réfection d'un mur - Calcul de la surface d'une pièce. **BLANCHISSERIE :** Machine à laver et codification vêtements - Tri du linge. **BUDGET DE LA VIE QUOTIDIENNE :** Au supermarché - Crédit à la consommation - Budget familial - Lire son Bulletin de salaire. **CARTE IDENTITE** : Renouveler sa carte d'identité - Trouver l'information du lieu de renouvellement - Renouveler sa carte d'identité - Se repérer dans un plan de transports - Se repérer sur le plan de situation de la mairie -- Identifier les pièces constitutives. **CITOYENNETE :** Comprendre le fonctionnement des élections présidentielles. **DEVELOPPEMENT DURABLE :** Changement climatique (lire une carte) - Le vocabulaire du développement durable - Tri des déchets. **ESPACES VERTS :** Planter des laitues 1 - Planter des laitues 2 - Démarrer une tronçonneuse. **GARDE D'ENFANTS :** Organiser la garde son enfant - Préparer les repas des enfants - Employer une assistante maternelle : rédiger le contrat de travail. **LOGEMENT :** Rechercher un logement par petite annonce - Réaliser l'état des lieux - Procéder au changement d'adresse. **METIERS DE LA RESTAURATION :** Ecrire un menu - Faire un inventaire - Prendre une commande - Prendre une réservation. **METIERS DU NETTOYAGE :** Comprendre et Effectuer un dosage - Respecter un mode opératoire de nettoyage d'une pièce - Repérer la signalisation danger - Utiliser le code couleur approprié pour les chiffonettes. **MODE D'EMPLOI ET NOTICES :** Montage d'un meuble - Notice d'un médicament. **RISQUES PROFESIONNELS :** Faire un rapport d'incident avec l'arbre des causes - Procédure d'arrêt d'urgence - Plan d'évacuation. **SE DEPLACER :** En train : Réserver son billet SCNF sur une borne automatique/ lire les horaires 1 - Réserver son billet SCNF sur une borne automatique/ lire les horaires 2 - En bus - En voiture : Itinéraire : Utiliser un GPS - Se servir d'une carte d'un index - Simulation autoroute "Lecture rapide Panneaux" - Transports multiples - Préparer son trajet.

<u>ACTIVITE PAR COMPETENCE</u> : Initiative – Interaction - Réalisation / Ecrit – Oral – Geste & posture – Attention & compréhension – Espace & temps / voir : http://dalia.educationetformation.fr/?q=content/objectifs-pédagogiques

COMMENTAIRES :

Depuis 2008, date de lancement cette ressource, originale **tant par la forme** (images 3D et médiatisation multimédia poussée) **que dans sa logique partenariale collaborative** (vers une Communauté éducative de production), **DALIA** propose une dizaine d'activités nouvelles.

Cet outil permet de mettre en oeuvre des parcours de formation ouverte alternant «présentiel et distance», «individuel et collectif». Ce sont autant d'opportunités d'accompagner l'autonomie dans l'apprentissage des adultes en difficulté, au regard de la maîtrise des savoirs de base.

DALIA vise les publics adultes qui ont une culture numérique liée à la génération «Digital Native» : un rapport privilégié à l'image, à la souris, aux jeux et aux échanges, mais pas forcément un savoir-faire structuré des usages du micro-ordinateur.

DALIA est donc aussi un outil pour développer la littératie numérique des adultes les moins qualifiés, pour les amener de l'écran vers l'écrit, via la lecture interactive.

La cinquantaine d'activités d'apprentissage constituant **DALIA** s'articule autour du RCCSP de l'agence ANLCI http://www.anlci.gouv.fr/Mediatheque/Referentiel-des-competences-cles-en-situation-professionnelle.

Ce référentiel croise les savoirs généraux (écrit, oral, calcul et espace-temps) et les savoirs appliqués (Informatique, savoirs techniques, attitude/comportement, geste et ouverture culturelle) sur trois registres complémentaires : la réalisation, l'interaction et l'initiative sur le poste de travail. Du coup, cela permet de construire des parcours ouverts qui peuvent résonner avec une insertion professionnelle (partenariat OPCA et Branche sur le nouveau **C**ompte **P**ersonnel de **F**ormation).

Voir aussi les ressources numériques complémentaires : **ASSIMO** (quatre cédéroms ou nouvellement un site en ligne), le «**Pavillon des apprentissages»** (site en ligne) **et iGerip** (site en ligne) ; lire les fiches iBOM correspondantes.